



Herzlich Willkommen in der Botfabrik. Mein Name ist Pit. Wie kann ich dir helfen?

Zeige Beispiele

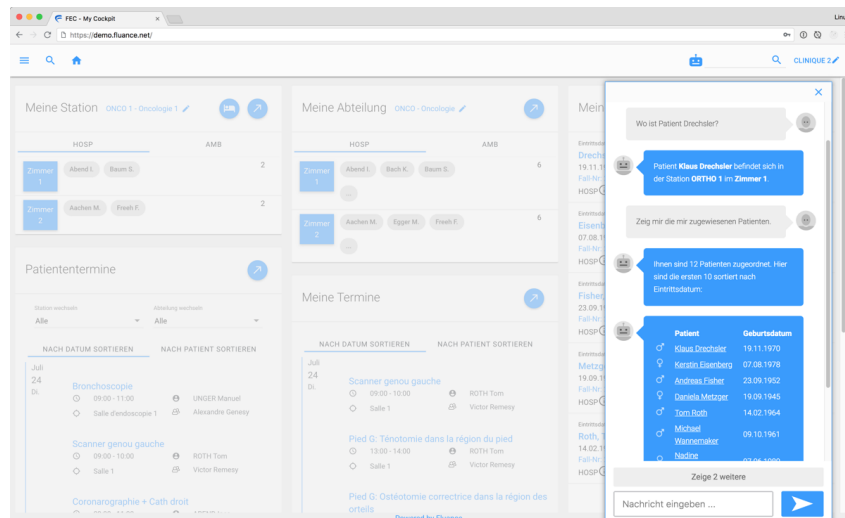
Die Botfabrik

Ich habe Interesse

Zeig mir meine Hüfte von gestern

Zusammen mit der Fluance AG haben wir einen Chatbot entwickelt, der Ärzte und Pflegende assistiert und ihnen Auskunft über ihre Patienten liefert.

Der Chatbot läuft innerhalb des Fluance eHealth Cockpits (<https://fluance.ch/fluance-ehealth-cockpit/>), einem Informationssystem, das die Datenströme einer ganzen Krankenhausgruppe so bündelt, dass die Ärzte sowie das Pflege- und Verwaltungspersonal über aktuelle Fakten informiert sind. Das spezielle dabei ist, dass der Chatbot die Sprache seiner Anwender spricht. "Zeig mir meine Hüfte von gestern" ist ein solches Beispiel. Für alle nicht Ärzte: mit "meiner Hüfte von gestern" ist der Patient gemeint, der gestern vom fragenden Arzt ein neues Hüftgelenk implantiert bekommen hat...



The screenshot shows a web browser window displaying the Fluance eHealth Cockpit. The interface is divided into several sections: 'Meine Station' (My Station) with a table of staff members, 'Meine Abteilung' (My Department) with another staff table, 'Patiententermine' (Patient appointments) with a list of upcoming appointments, and 'Meine Termine' (My appointments) with a list of past appointments. A chatbot window is open on the right, showing a conversation where the user asks 'Wo ist Patient Drechsler?' (Where is patient Drechsler?). The chatbot responds with 'Patient Klaus Drechsler befindet sich in der Station ORTHO 1 im Zimmer 1.' (Patient Klaus Drechsler is located in Station ORTHO 1, Room 1). The chatbot also offers to show assigned patients and lists 12 patients assigned to the station, including names and birth dates.

Zusätzlich zum innovativen Cockpit bieten wir damit einen persönlichen Assistenten, der seinen "Chef" bestens kennt und weiss, worauf es ankommt. Gibt es auffällige Laborwerte? Wo ist Patient Hans Muster? Welche Patienten meiner Station haben heute Nachmittag einen Termin? Und morgen? Mit dem neuen Chatbot muss man relevante Informationen nicht mehr zusammensuchen, sondern man stellt die Frage seinem persönlichen Assistenten. Dieser gibt abhängig der Funktion (z.B. Arzt oder Pflegeperson) eine passende Antwort.

Zurzeit basiert der Fluance Chatbot noch auf schriftlichen Dialogen. Der grosse Trend im Bereich Chatbot geht jedoch klar in Richtung Sprachsteuerung. Schon bald können Fragen mündlich diktiert werden

und man erhält wiederum via Sprache eine Antwort. Siri, Alexa, Cortana und Co. öffnen sich, damit diese Anwendungsfälle auch für die breite Öffentlichkeit zugänglich werden.

Möchtest auch du deine bestehende Lösung mit einem Chatbot anreichern und damit deinen Kunden einen Mehrwert bieten? Gerne unterstützen wir dich dabei, dass diese Idee Realität wird.

Teilen auf:



Twitter ([http://twitter.com/share?url=https%3A%2F%2Fwww.botfabrik.ch%2F2018%2F07%2F24%2Fzeig-mir-meine-huefte-von-gestern%2F&text=Zeig mir meine Hüfte von gestern&via=botfabrikteam](http://twitter.com/share?url=https%3A%2F%2Fwww.botfabrik.ch%2F2018%2F07%2F24%2Fzeig-mir-meine-huefte-von-gestern%2F&text=Zeig%20mir%20meine%20H%C3%BCfte%20von%20gestern&via=botfabrikteam))



Facebook (<http://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https%3A%2F%2Fwww.botfabrik.ch%2F2018%2F07%2F24%2Fzeig-mir-meine-huefte-von-gestern%2F>)



LinkedIn ([http://www.linkedin.com/shareArticle?mini=true&url=https%3A%2F%2Fwww.botfabrik.ch%2F2018%2F07%2F24%2Fzeig-mir-meine-huefte-von-gestern%2F&title=Zeig mir meine Hüfte von gestern](http://www.linkedin.com/shareArticle?mini=true&url=https%3A%2F%2Fwww.botfabrik.ch%2F2018%2F07%2F24%2Fzeig-mir-meine-huefte-von-gestern%2F&title=Zeig%20mir%20meine%20H%C3%BCfte%20von%20gestern))

Die Botfabrik ist eine Initiative der Apptiva AG (<http://apptiva.ch>).
mensch@botfabrik.ch (mailto:mensch@botfabrik.ch) | +41 41 322 26 26 (tel:+41413222626)